



## À SAVOIR

L'ensemble des règles et conditions est défini dans l'arrêté tarifaire du SMTC\*, les Conditions Générales de Vente et d'Utilisation (CGVU) et le règlement public d'exploitation, consultables sur demande à l'Espace T2C et sur [www.t2c.fr](http://www.t2c.fr).

### > Duplicata de carte Oûra (ou modePass) à l'Espace T2C

Possible en cas de perte, vol ou détérioration. **Tarif : 8€.**

**Prévoir de fournir une photo d'identité couleur récente (format 3,5 x 4,5 cm) et une pièce d'identité.**

Le duplicata est immédiat et l'ensemble des voyages et abonnements en cours sera remis sur une nouvelle carte Oûra, sauf chargement d'un titre de transport dans les 24 heures qui précèdent la demande. Dans ce cas, un délai de 48h sera nécessaire et le client bénéficiera d'un titre « 48 heures gratuit », valable à compter de sa 1<sup>ère</sup> validation.

### > Résiliation d'abonnement annuel

Uniquement en cas de **décès, perte d'emploi, changement de domiciliation professionnelle en dehors du Ressort Territorial du SMTC\* ou hospitalisation supérieure à 1 mois**. Un départ pour stage ou retraite ne pourra en aucun cas constituer un motif de résiliation de l'abonnement annuel. Justificatif à fournir. Tout mois commencé est dû. Frais de résiliation : 15€



## SE TENIR INFORMÉ



[WWW.T2C.FR](http://WWW.T2C.FR)



### PROCHAINS HORAIRES DES BUS ET TRAM

#### Par QRcode

renseignements sur [www.t2c.fr](http://www.t2c.fr)  
(service gratuit hors coût abonnement internet)



#### Par SMS

renseignements sur [www.t2c.fr](http://www.t2c.fr)  
(service gratuit hors coût SMS)

APPLIS GRATUITES



### ALERTE PAR NOTIFICATION

En téléchargeant l'appli T2C



### MAIL

[info@t2c.fr](mailto:info@t2c.fr)

### ESPACE T2C



#### Accueil, renseignements, vente de titres de transport

24, bd Charles de Gaulle 63000 Clermont-Ferrand  
Station tram « Lagarlaye »

Ouvert du lundi au vendredi de 8h30 à 18h00,  
le samedi de 8h30 à 12h15 et de 14h00 à 17h00  
Fermé le dimanche et les jours fériés



### INFOLIGNES 04 73 28 70 00

Renseignements horaires,  
itinéraires, tarifs

Ouvert du lundi au vendredi  
de 8h30 à 12h00 et de 14h00 à  
17h30, sauf jours fériés



### TRANSPORT À LA DEMANDE MOOVICITÉ

Inscriptions, réservations,  
renseignements

[www.moovicite.com](http://www.moovicite.com)  
04 73 87 40 83



# FORMULAIRE D'ABONNEMENT

> Tarifs applicables au 1<sup>er</sup> février 2023

NOUVELLE ÉDITION  
1<sup>ER</sup> MAI  
2023



agrec-studio - Ce formulaire est imprimé selon des normes environnementales

SMTC  
Syndicat Mixte des Transports en Commun de l'agglomération clermontoise



# FORMULAIRE DE CRÉATION D'UNE CARTE OÛRA

## Le titulaire de la carte

M.  Mme

Nom \*: ..... Prénom \*: .....

Date de naissance \*: | | | | | | | | | |

Adresse \*: .....  
.....

Code postal \*: | | | | | | | |

Ville \*: .....

Téléphone fixe : | | | | | | | | | | | | \* mentions obligatoires

Téléphone portable : | | | | | | | | | | | |

Mail : ..... @ .....

J'accepte de recevoir des informations ou des offres commerciales de la part de T2C, par courrier, e-mail et/ou par téléphone.

J'autorise T2C à conserver ma photo.

La collecte des données assorties d'un astérisque (\*) revêt un caractère obligatoire et est indispensable pour le traitement de la demande du client. Le défaut de renseignement entraîne la non validation de la demande.

Les informations recueillies sur ce document font l'objet d'un traitement informatique destiné à la gestion des titres de transport, des relations commerciales, de la fraude et des statistiques. Les destinataires de ces informations sont la Régie T2C, ses partenaires d'interopérabilité, ses prestataires sous traitants, les banques en cas de prélèvement bancaire et le Syndicat Mixte des Transports en Commun de l'agglomération clermontoise.

Les données sont intégrées au système billettique de la Régie T2C où elles seront conservées durant toute la relation contractuelle et à l'issue de celle-ci, à l'expiration d'un délai d'un an après la date de fin de validité de la carte Oûra à des fins statistiques.

Conformément à la loi « informatique et libertés » n° 78-17 du 06 janvier 1978 modifiée en 2004 et du RGPD du 27 avril 2016, vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification, de suppression des données qui vous concernent. Les clients qui souhaitent exercer ce droit peuvent en faire la demande par mail à [cnil@t2c.fr](mailto:cnil@t2c.fr)

En signant ce formulaire, vous consentez librement au traitement de vos données personnelles par la Régie T2C.

Date : | | | | | | | | | |

Signature du titulaire de la carte Oûra  
ou de son représentant légal :



**Carte Oûra valable 5 ans.**  
Reste la propriété de T2C.  
Doit-être rendue lors de son renouvellement.

Création ou renouvellement 2,00€

**Le saviez-vous ?**

> Carte Oûra offerte en cas de renouvellement d'une carte modePass en cours de validité.

### Prévoir de fournir les justificatifs suivants à l'Espace T2C :

- Une pièce d'identité** (carte d'identité, passeport ou livret de famille),
- Un justificatif de domicile,**
- Une photo d'identité récente en couleur** (format 3,5 x 4,5 cm),
- 2€** pour les frais d'établissement de la carte Oûra (espèces ou carte bancaire),
- Le formulaire de création rempli et signé,
- Un RIB en cas de règlement de votre abonnement par prélèvement bancaire.

### Pour bénéficier d'un abonnement Pro ou Solid'Air, vous devez préalablement faire charger vos droits sur votre carte Oûra (ou mode Pass).

- > Vous êtes salarié(e)s d'un établissement signataire d'un Plan de Mobilité Employeur, fournir :
  - une attestation originale de votre employeur.**
- > Vous êtes bénéficiaires de la Tarification Solid'Air, fournir :
  - une attestation de paiement CAF** mentionnant un Quotient Familial de moins de 3 mois, pour les allocataires CAF (et un avis d'imposition si vous avez moins de - 26 ans et êtes autonomes fiscalement).
  - ou une notification de bourse du CROUS ou de la Région AURA** (Formation Santé et Social) de l'année universitaire en cours ou à venir (conditionnelle jusqu'au 31/10), pour les étudiants.
  - ou une attestation d'ouverture de droits** délivrée par le CCAS, pour les non-allocataires CAF disposant d'un avis d'imposition sur le revenu,
  - ou une attestation d'ouverture de droits** délivrée par les services sociaux conventionnés, pour les personnes sans ressources et en incapacité de les justifier.

## CHOISIR VOTRE ABONNEMENT

Abonnements chargés uniquement sur carte Oûra (ou modePass).  
Rechargement possible **du 20 du mois précédent et jusqu'au 19 du mois en cours.**

### Abonnement mensuel

Valable du 1<sup>er</sup> au dernier jour du mois. Paiement au comptant.

Mensuel	<input type="checkbox"/> 60,00€
Mensuel Pro	<input type="checkbox"/> 57,00€
Mensuel -26 ans	<input type="checkbox"/> 28,80€
Solid'Air 1	<input type="checkbox"/> 24,50€ 571€ < QF < 770€ Echelon bourse 1 ou 2
Solid'Air 2	<input type="checkbox"/> 10,90€ 456€ < QF < 570€ Echelon bourse 3 ou 4
Solid'Air 3	<input type="checkbox"/> 4,30€ 0€ < QF < 455€ Echelon bourse 5, 6 ou 7

**Le saviez-vous ?**

**Possibilité de souscrire 12 abonnements mensuels Solid'Air consécutifs.** Sur demande exclusivement formulée lors de la souscription du 1<sup>er</sup> mois d'abonnement ouvrant la période de droits de 12 mois et sans modification possible de la réduction accordée durant ces 12 mois. Voir modalités détaillées dans le guide des tarifs Solid'Air ou [www.t2c.fr](http://www.t2c.fr).

### Abonnement annuel

Valable 1 an, débute le 1<sup>er</sup> du mois. Paiement au comptant ou par prélèvement bancaire mensuel (12 mensualités prélevées le 28 de chaque mois).

	Au comptant	Par prélèvement bancaire
Annuel	<input type="checkbox"/> 600,00€	<input type="checkbox"/> 50,00€/mois
Annuel Pro	<input type="checkbox"/> 570,00€	<input type="checkbox"/> 47,50€/mois
Annuel -26 ans	<input type="checkbox"/> 280,00€	<input type="checkbox"/> 23,33€/mois**
Annuel Employeur*	<input type="checkbox"/> 660,00€	

\* Joindre le logo de votre entreprise ou administration (format 3,5 X 4,5 cm)  
\*\* 1<sup>ère</sup> mensualité de 23,37€, puis 11 mensualités de 23,33€