

QUALITÉ DE SERVICE

T2C s'engage, depuis près de 20 ans, dans une démarche qualité de service exigeante et innovante afin de toujours mieux vous satisfaire et améliorer la qualité de service selon vos attentes.

Les performances de T2C sont évaluées par des mesures régulières réalisées en interne ou par des "clients mystères" tout au long de l'année sur de nombreux critères intégrant toutes les étapes de votre déplacement (ponctualité, régularité, achat de titre de transport, confort de conduite, accueil, information des voyageurs, état et propreté des installations et véhicules, fonctionnement des équipements, traitement des réclamations...).

Pour faire reconnaître cette démarche qualité, T2C fait valider son niveau de service et son niveau d'organisation par différentes certifications obtenues et délivrées par l'organisme AFNOR CERTIFICATION.



TRANSPORT DE VOYAGEURS
LIGNES MAJEURES



NF Service (transport de voyageurs, gamme lignes majeures) pour les **lignes A, B, C** et **comprenant également l'agence commerciale Espace T2C, l'information à distance (téléphone, internet) et le service du contrôle.**

ISO 9001 : 2015 sur notre **système de management de la qualité** permettant l'exploitation des services de transports de voyageurs de la **ligne A de tramway et des lignes de bus du réseau urbain.**

L'obtention de ces certifications, ancrées depuis plusieurs années au sein de T2C, traduit le fruit du travail des équipes et l'engagement fort de l'entreprise en matière de management par la qualité.

En savoir plus : www.t2c.fr > T2C et vous > Engagement Qualité T2C

ACCESSIBILITÉ



À compter du 29 août, l'ensemble du réseau T2C devient accessible aux Personnes à Mobilité Réduite (PMR), d'arrêt à arrêt, à l'exception de certains arrêts qui ne sont pas encore aujourd'hui aménagés à cet effet.

Retrouvez la liste de ces arrêts sur www.t2c.fr, rubrique « Accessibilité ».

Dans le cadre des investissements réalisés par le SMTC (Syndicat Mixte des Transports en Commun de l'agglomération clermontoise), la totalité des bus et tram sont accessibles aux Personnes à Mobilité Réduite (PMR), ainsi que les trois quart des arrêts aménagés aux normes PMR.

Plus d'info www.t2c.fr

Attention, tous les véhicules desservant les lignes 28, 31, 32, 33 et 34 ne sont pas équipés de dispositif permettant l'accueil des Utilisateurs de Fauteuil Roulant (UFR). Il convient alors de vous orienter vers le Transport à la Demande pour Personne à Mobilité Réduite.

GERZAT Champfleuri AULNAT St Exupéry

20



Sem



Ligne accessible, excepté les arrêts marqués d'un pictogramme





>> DU LUNDI AU VENDREDI modification au 20-02-2023

	GERZAT Champfleuri	Patoural	J. Ferry	Viviani	Musée d'Art Roger Quilliot	Gravanches	Élisée Reclus	Aéroport	Maniez	AULNAT St Exupéry
q	05.04	05.08	05.10	05.17	05.23					
	05.57	06.01	06.04	06.11	06.17	06.18	06.22	06.26	06.28	06.31
q	06.07	06.11	06.14	06.21	06.27					
	06.20	06.25	06.28	06.35	06.41	06.42	06.47	06.51	06.53	06.56
q	06.32	06.37	06.41	06.48	06.55					
	06.41	06.47	06.50	06.59	07.05	07.06	07.11	07.15	07.17	07.21
	06.55	07.02	07.06	07.14	07.20	07.21	07.27	07.31	07.33	07.37
	07.05	07.11	07.14	07.24	07.32	07.33	07.39	07.44	07.46	07.50
dv	07.14	07.20	07.24	07.33	07.40					
q	07.20	07.26	07.29	07.39	07.47					
	07.27	07.33	07.36	07.46	07.55	07.56	08.02	08.07	08.09	08.13
q	07.41	07.47	07.50	08.00	08.08					
	07.51	07.57	08.00	08.10	08.19	08.20	08.26	08.31	08.33	08.37
qv	08.05	08.11	08.14	08.24	08.32					
	08.13	08.19	08.22	08.32	08.41	08.42	08.48	08.52	08.54	08.58
	08.39	08.45	08.48	08.57	09.04	09.05	09.10	09.14	09.16	09.20
q	08.55	09.01	09.04	09.12	09.19					
q	09.17	09.22	09.26	09.33	09.40					
	09.33	09.38	09.42	09.49	09.56	09.57	10.02	10.06	10.08	10.12
q	09.55	10.00	10.04	10.11	10.17					
q	10.15	10.20	10.24	10.31	10.38					
	10.29	10.34	10.38	10.45	10.52	10.53	10.58	11.02	11.04	11.08
q	10.51	10.56	11.00	11.07	11.14					
	11.14	11.19	11.22	11.29	11.36	11.37	11.42	11.46	11.48	11.52
q	11.30	11.35	11.38	11.45	11.51					
	11.46	11.51	11.54	12.01	12.08	12.09	12.14	12.18	12.20	12.24
	12.05	12.10	12.13	12.20	12.27	12.28	12.33	12.37	12.39	12.43
	12.24	12.29	12.32	12.39	12.46	12.47	12.52	12.56	12.58	13.02



b - Lundi, mardi, jeudi et vendredi en période scolaire, départ de Lycée A. Brugière
7 min avant le passage à Musée d'Art Roger Quilliot.

d - Départ de Batignolles à 7h13. Jusqu'à Musée d'Art Roger Quilliot seulement puis prolongé à Lycée A. Brugière.

	GERZAT Champfleuri	Patoural	J. Ferry	Viviani	Musée d'Art Roger Quilliot	Gravanches	Élisée Reclus	Aéroport	Maniez	AULNAT St Exupéry
	12.38	12.43	12.46	12.53	13.00	13.01	13.06	13.10	13.12	13.16
q	12.56	13.01	13.04	13.11	13.18					
	13.07	13.12	13.16	13.23	13.30	13.31	13.36	13.40	13.42	13.46
q	13.20	13.25	13.28	13.35	13.41					
q	13.37	13.42	13.45	13.52	13.59					
q	13.59	14.04	14.08	14.15	14.21					
	14.15	14.20	14.23	14.30	14.36	14.37	14.42	14.46	14.48	14.52
q	14.30	14.35	14.38	14.45	14.52					
	14.47	14.52	14.55	15.02	15.09	15.10	15.15	15.19	15.21	15.25
q	15.05	15.10	15.13	15.20	15.27					
	15.26	15.31	15.35	15.43	15.50	15.51	15.56	16.02	16.04	16.08
b					16.10	16.11	16.16	16.22	16.24	16.28
q	15.50	15.55	15.59	16.07	16.15					
	16.16	16.21	16.25	16.33	16.41	16.42	16.47	16.53	16.55	16.59
	16.35	16.41	16.44	16.53	17.01	17.02	17.07	17.13	17.15	17.19
q	16.54	16.59	17.03	17.11	17.19					
b					17.19	17.20	17.25	17.30	17.33	17.37
q	17.12	17.17	17.21	17.30	17.38					
	17.26	17.31	17.35	17.44	17.52	17.53	17.58	18.03	18.05	18.09
q	17.37	17.42	17.46	17.55	18.02					
	17.54	17.59	18.02	18.10	18.17	18.18	18.23	18.28	18.30	18.34
q	18.12	18.16	18.19	18.26	18.33					
q	18.33	18.37	18.40	18.47	18.53					
	18.53	18.57	19.00	19.07	19.13	19.14	19.19	19.23	19.25	19.29
q	19.19	19.23	19.26	19.33	19.39					
q	19.46	19.50	19.53	20.00	20.06					
q	20.17	20.21	20.23	20.30	20.36					
q	20.39	20.43	20.45	20.52	20.58					



q - Jusqu'à Musée d'Art Roger Quilliot seulement.

v - Ne circule pas pendant les vacances scolaires.



>> DU LUNDI AU VENDREDI modification au 20-02-2023

	AULNAT St Exupéry	Maniez	Aéroport	Église Reclus	Gravanches	Musée d'Art Roger Quilliot	Viviani	J. Ferry	Patural	GERZAT Champfleuri
					05.26	05.29	05.36	05.39	05.44	
					06.18	06.21	06.28	06.31	06.36	
					06.35	06.38	06.45	06.48	06.54	
06.40	06.42	06.45	06.49	06.54	06.57	07.01	07.09	07.12	07.18	
					07.07	07.10	07.18	07.21	07.27	
06.59	07.02	07.04	07.09	07.14	07.18	07.22	07.30	07.34	07.40	
07.12	07.15	07.18	07.23	07.28	07.33	07.37	07.46	07.49	07.55	
07.30	07.33	07.35	07.40	07.45	07.50	07.54	08.03	08.06	08.12	
07.46	07.49	07.51	07.56	08.01	08.06	08.10	08.19	08.23	08.29	
08.02	08.05	08.08	08.14	08.19	08.24	08.28	08.37	08.40	08.46	
08.22	08.25	08.27	08.33	08.38	08.43	08.47	08.55	08.58	09.03	
08.46	08.48	08.51	08.55	09.00	09.05	09.08	09.16	09.19	09.24	
09.09	09.11	09.14	09.18	09.23	09.27	09.30	09.38	09.41	09.46	
09.30	09.32	09.35	09.39	09.44	09.48	09.51	09.59	10.02	10.07	
					10.01	10.04	10.12	10.15	10.20	
					10.21	10.24	10.32	10.35	10.41	
10.24	10.26	10.29	10.33	10.38	10.42	10.45	10.53	10.56	11.02	
					10.57	11.00	11.08	11.11	11.17	
					11.18	11.21	11.29	11.33	11.39	
11.18	11.20	11.23	11.27	11.32	11.36	11.39	11.47	11.51	11.57	
					11.55	11.58	12.06	12.10	12.16	
					12.11	12.15	12.23	12.27	12.33	
12.08	12.10	12.13	12.17	12.22	12.25	12.29	12.37	12.40	12.46	
					12.38	12.41	12.49	12.52	12.58	
12.35	12.37	12.40	12.44	12.48	12.52	12.55	13.03	13.06	13.12	
12.51	12.53	12.56	13.00	13.05	13.10	13.13	13.21	13.24	13.30	
13.11	13.13	13.16	13.20	13.25	13.30	13.34	13.42	13.45	13.51	



	AULNAT St Exupéry	Maniez	Aéroport	Église Reclus	Gravanches	Musée d'Art Roger Quilliot	Viviani	J. Ferry	Patural	GERZAT Champfleuri
	13.28	13.30	13.33	13.37	13.42	13.46	13.49	13.57	14.00	14.06
					14.02	14.05	14.13	14.16	14.22	
13.59	14.01	14.04	14.08	14.13	14.17	14.20	14.28	14.31	14.37	
					14.30	14.33	14.41	14.44	14.50	
					14.54	14.57	15.05	15.09	15.15	
15.01	15.03	15.06	15.10	15.15	15.19	15.23	15.31	15.35	15.41	
					15.43	15.47	15.56	16.00	16.06	
15.40	15.42	15.45	15.50	15.55	16.00	16.04	16.13	16.17	16.23	
					16.22	16.26	16.35	16.39	16.46	
16.18	16.21	16.23	16.29	16.34	16.39	16.43	16.52	16.56	17.03	
					16.53	16.57	17.06	17.10	17.17	
16.42	16.45	16.47	16.53	16.59	17.04	17.08	17.17	17.21	17.28	
					17.22	17.26	17.35	17.39	17.46	
17.12	17.15	17.17	17.23	17.28	17.33	17.38	17.47	17.51	17.58	
					17.44	17.48	17.57	18.01	18.07	
17.36	17.39	17.41	17.47	17.52	17.57	18.01	18.10	18.14	18.20	
					18.07	18.11	18.19	18.23	18.29	
17.59	18.01	18.04	18.09	18.15	18.19	18.23	18.32	18.36	18.42	
					18.32	18.36	18.44	18.47	18.53	
18.29	18.31	18.34	18.38	18.43	18.46	18.50	18.58	19.01	19.07	
18.52	18.54	18.56	19.00	19.05	19.08	19.12	19.20	19.23	19.29	
					19.31	19.34	19.42	19.45	19.51	
					19.55	19.58	20.05	20.08	20.13	
					20.16	20.19	20.26	20.29	20.34	
					20.44	20.47	20.54	20.57	21.02	
					21.07	21.10	21.17	21.20	21.25	





>> LE SAMEDI

	GERZAT Champfleuri	Patural	J. Ferry	Viviani	Musée d'Art Roger Quilliot	Gravanches	Église Reclus	Aéroport	Mainez	AULNAT St Exupéry
q	05.04	05.08	05.10	05.17	05.23					
	05.58	06.02	06.04	06.11	06.17	06.17	06.21	06.25	06.27	06.30
q	06.16	06.20	06.23	06.30	06.36					
	06.46	06.51	06.54	07.01	07.07	07.08	07.12	07.16	07.18	07.22
q	07.00	07.04	07.07	07.14	07.20					
	07.09	07.13	07.16	07.23	07.29	07.30	07.34	07.38	07.40	07.44
	07.26	07.30	07.33	07.40	07.46	07.47	07.51	07.55	07.57	08.01
q	07.44	07.48	07.51	07.58	08.04					
	07.59	08.03	08.06	08.13	08.19	08.20	08.24	08.28	08.30	08.34
q	08.12	08.16	08.19	08.26	08.32					
	08.36	08.41	08.44	08.51	08.57	08.58	09.02	09.06	09.08	09.11
q	08.53	08.58	09.01	09.08	09.14					
q	09.12	09.17	09.20	09.27	09.33					
	09.32	09.37	09.40	09.47	09.53	09.54	09.58	10.02	10.04	10.07
q	09.51	09.56	09.59	10.06	10.12					
q	10.10	10.15	10.18	10.25	10.32					
	10.39	10.44	10.48	10.55	11.02	11.03	11.08	11.12	11.14	11.17
q	11.00	11.05	11.08	11.15	11.21					
q	11.30	11.35	11.38	11.45	11.52					
	11.51	11.56	11.59	12.06	12.13	12.14	12.19	12.23	12.25	12.28
	12.10	12.15	12.18	12.25	12.31	12.32	12.36	12.40	12.42	12.45
	12.28	12.32	12.35	12.42	12.48	12.49	12.53	12.57	12.59	13.02



	GERZAT Champfleuri	Patural	J. Ferry	Viviani	Musée d'Art Roger Quilliot	Gravanches	Église Reclus	Aéroport	Mainez	AULNAT St Exupéry
	12.57	13.02	13.05	13.13	13.19	13.20	13.25	13.29	13.31	13.34
q	13.24	13.29	13.32	13.40	13.47					
					14.09	14.10	14.14	14.18	14.20	14.24
q	13.55	14.00	14.04	14.11	14.18					
q	14.28	14.34	14.37	14.45	14.52					
	14.53	14.58	15.02	15.09	15.16	15.17	15.21	15.25	15.27	15.31
	15.20	15.25	15.28	15.35	15.42	15.43	15.47	15.51	15.53	15.57
q	15.35	15.40	15.43	15.50	15.57					
	15.51	15.56	15.59	16.06	16.13	16.14	16.18	16.22	16.24	16.27
	16.08	16.13	16.16	16.23	16.30	16.31	16.35	16.39	16.41	16.44
	16.32	16.37	16.40	16.47	16.54	16.55	17.00	17.04	17.06	17.09
	16.54	16.59	17.03	17.11	17.18	17.19	17.24	17.28	17.30	17.34
q	17.21	17.26	17.29	17.36	17.42					
					17.43	17.44	17.49	17.53	17.55	17.59
	17.45	17.49	17.52	17.59	18.05	18.06	18.11	18.15	18.17	18.21
q	18.06	18.11	18.14	18.21	18.27					
	18.27	18.32	18.35	18.42	18.48	18.49	18.53	18.57	18.59	19.03
q	18.51	18.55	18.58	19.05	19.11					
q	19.13	19.17	19.19	19.26	19.32					
q	19.42	19.46	19.48	19.55	20.01					
q	20.00	20.04	20.06	20.13	20.19					
q	20.39	20.43	20.45	20.52	20.58					



q - Jusqu'à Musée d'Art Roger Quilliot seulement.



>> LE SAMEDI

	AULNAT St Exupéry	Maniez	Aéroport	Élisée Reclus	Gravanches	Musée d'Art Roger Quilliot	Viviani	J. Ferry	Patural	GERZAT Champfleuri
					05.26	05.29	05.36	05.39	05.44	
					06.22	06.25	06.32	06.35	06.40	
					06.40	06.43	06.50	06.53	06.58	
06.44	06.46	06.48	06.52	06.56	06.59	07.02	07.09	07.12	07.17	
					07.17	07.20	07.28	07.31	07.36	
					07.31	07.34	07.42	07.45	07.50	
07.31	07.33	07.35	07.39	07.43	07.46	07.49	07.57	08.00	08.05	
07.52	07.54	07.56	08.00	08.04	08.08	08.11	08.19	08.22	08.27	
08.09	08.11	08.14	08.18	08.22	08.26	08.29	08.37	08.40	08.45	
					08.43	08.46	08.54	08.57	09.02	
08.47	08.49	08.52	08.56	09.00	09.04	09.07	09.14	09.17	09.22	
					09.24	09.27	09.35	09.38	09.43	
09.26	09.28	09.31	09.36	09.40	09.43	09.46	09.54	09.57	10.02	
					10.04	10.07	10.15	10.18	10.23	
					10.34	10.37	10.45	10.48	10.54	
10.36	10.38	10.41	10.46	10.50	10.53	10.56	11.04	11.07	11.12	
					11.23	11.26	11.34	11.37	11.42	
11.36	11.38	11.41	11.45	11.49	11.53	11.56	12.04	12.07	12.13	
					12.11	12.14	12.22	12.25	12.30	
					12.31	12.34	12.42	12.45	12.50	
12.42	12.44	12.47	12.51	12.55	12.59	13.02	13.10	13.13	13.18	



	AULNAT St Exupéry	Maniez	Aéroport	Élisée Reclus	Gravanches	Musée d'Art Roger Quilliot	Viviani	J. Ferry	Patural	GERZAT Champfleuri
	13.12	13.14	13.17	13.21	13.25	13.29	13.32	13.40	13.43	13.48
	13.42	13.44	13.47	13.51	13.55	13.59	14.03	14.11	14.14	14.19
						14.22	14.25	14.33	14.36	14.42
	14.33	14.35	14.38	14.43	14.47	14.50	14.53	15.01	15.04	15.10
						15.06	15.09	15.17	15.20	15.26
						15.25	15.28	15.36	15.39	15.45
						15.41	15.44	15.52	15.55	16.01
	15.48	15.50	15.53	15.58	16.02	16.05	16.08	16.16	16.19	16.25
	16.10	16.12	16.15	16.19	16.23	16.26	16.29	16.37	16.40	16.46
	16.38	16.40	16.42	16.46	16.50	16.54	16.57	17.05	17.08	17.14
	16.54	16.56	16.58	17.02	17.06	17.10	17.13	17.21	17.24	17.30
	17.18	17.20	17.22	17.26	17.31	17.35	17.39	17.47	17.50	17.56
	17.43	17.45	17.47	17.51	17.56	17.59	18.02	18.10	18.13	18.19
	18.07	18.09	18.11	18.15	18.20	18.23	18.26	18.34	18.37	18.43
	18.32	18.34	18.36	18.40	18.44	18.47	18.50	18.58	19.01	19.07
						19.14	19.17	19.24	19.27	19.33
	19.15	19.17	19.19	19.24	19.28	19.31	19.34	19.42	19.45	19.51
						20.07	20.10	20.18	20.21	20.27
q	21.05	21.07	21.09	21.12	21.17	21.19	21.10	21.17	21.20	21.25



>> LE DIMANCHE ET LES JOURS FÉRIÉS

modification au 20-02-2023

	GERZAT Champfleuri	Pâtural	J. Ferry	Viviani	Musée d'Art Roger Quilliot	Gravanches	Élise Reclus	Aéroport	Maniez	AULNAT St Exupéry
q	06.01	06.05	06.07	06.14	06.19					
q	07.02	07.06	07.08	07.15	07.21					
	08.07	08.11	08.14	08.21	08.26	08.27	08.31	08.35	08.37	08.40
	08.56	09.00	09.03	09.10	09.22	09.23	09.27	09.31	09.33	09.36
	10.01	10.05	10.08	10.15	10.21	10.22	10.26	10.30	10.32	10.35
	10.59	11.03	11.06	11.13	11.19	11.20	11.24	11.28	11.30	11.33
	11.59	12.03	12.06	12.13	12.18	12.19	12.23	12.27	12.29	12.32
	12.44	12.48	12.51	12.58	13.03	13.04	13.08	13.12	13.14	13.17
	13.24	13.28	13.31	13.38	13.48	13.49	13.53	13.57	13.59	14.02
	14.04	14.08	14.11	14.18	14.24	14.25	14.29	14.33	14.35	14.39
	14.53	14.57	15.00	15.07	15.16	15.17	15.21	15.25	15.27	15.30
	15.27	15.31	15.34	15.41	15.51	15.52	15.56	16.00	16.02	16.05
	16.23	16.28	16.31	16.38	16.44	16.45	16.49	16.53	16.55	16.58
	16.58	17.03	17.06	17.13	17.19	17.20	17.24	17.28	17.30	17.34
	17.48	17.53	17.56	18.03	18.09	18.10	18.14	18.18	18.20	18.24
	18.31	18.35	18.38	18.45	18.51	18.52	18.56	19.00	19.02	19.05
	19.15	19.19	19.21	19.28	19.42	19.43	19.47	19.51	19.53	19.56
q	20.11	20.15	20.17	20.24	20.29					



>> LE DIMANCHE ET LES JOURS FÉRIÉS

modification au 20-02-2023

	AULNAT St Exupéry	Maniez	Aéroport	Élise Reclus	Gravanches	Musée d'Art Roger Quilliot	Viviani	J. Ferry	Pâtural	GERZAT Champfleuri
						06.25	06.28	06.35	06.37	06.42
						07.28	07.31	07.38	07.40	07.45
	08.10	08.12	08.15	08.19	08.23	08.26	08.29	08.36	08.38	08.43
	09.01	09.03	09.06	09.10	09.14	09.23	09.26	09.33	09.36	09.41
	10.05	10.07	10.10	10.14	10.18	10.21	10.24	10.31	10.34	10.39
	11.03	11.05	11.08	11.12	11.16	11.19	11.22	11.30	11.33	11.38
	12.02	12.04	12.07	12.11	12.15	12.18	12.21	12.29	12.31	12.36
	12.39	12.41	12.44	12.48	12.51	12.56	12.59	13.06	13.08	13.13
	13.24	13.26	13.29	13.33	13.36	13.39	13.42	13.50	13.52	13.57
	14.08	14.10	14.13	14.17	14.20	14.24	14.27	14.35	14.38	14.43
	14.45	14.47	14.50	14.54	14.58	15.01	15.04	15.12	15.15	15.20
	15.40	15.42	15.45	15.49	15.52	15.55	15.58	16.05	16.08	16.13
	16.15	16.17	16.20	16.24	16.27	16.30	16.33	16.40	16.43	16.48
	17.04	17.06	17.09	17.13	17.17	17.20	17.23	17.31	17.34	17.40
	17.49	17.51	17.54	17.58	18.02	18.05	18.08	18.15	18.18	18.23
	18.34	18.36	18.39	18.43	18.46	18.49	18.52	19.00	19.03	19.08
	19.18	19.20	19.22	19.26	19.30	19.42	19.45	19.53	19.56	20.01
						20.42	20.45	20.52	20.54	20.59

