



Certificat

Certificate

Transport de voyageurs

Page 1 / 2

Renouvellement n°81844.3 du 8 avril 2020

AFNOR Certification certifie que l'activité de service de

T2C

REGIE DES TRANSPORTS URBAINS DE L'AGGLOMERATION CLERMONTOISE

17 BOULEVARD ROBERT SCHUMAN
FR-63000 CLERMONT FERRAND

a été évaluée et jugée conforme aux exigences :
des règles de certification NF Service - Transport de voyageurs - Rev.4
et à la norme NF EN 13816 (Septembre 2002)

En conséquence, l'organisme est autorisé à utiliser la marque NF Service en application des règles générales de la marque NF Service et des règles de certification NF Service - Transport de voyageurs pour les activités de services suivantes :

LIGNES MAJEURES : Ligne A du Tramway, Lignes de bus B et C

Les caractéristiques certifiées essentielles sont les suivantes :

- Prise en compte des attentes clients
- Garantie de l'information disponible
- Régularité / ponctualité
- Propreté et état des infrastructures, équipements et modules de transport
- Lutte contre la fraude
- Attention portée aux clients
- Gestion des réclamations clients
- Mesure de la satisfaction clients

Ce certificat NF Service incluant son annexe est valable jusqu'au 7 **avril 2023** sous réserve des résultats des contrôles effectués par AFNOR Certification qui peut prendre toute décision conformément aux conditions qu'elle a fixées.

Ce certificat annule toute version antérieure.



Ce document est signé électroniquement. Il constitue un original électronique à valeur probatoire.
This document is electronically signed. It stands for an electronic original with probatory value.

Franck LEBEUGLE
Directeur Général d'AFNOR Certification



*Flashez ce QR Code
pour vérifier la validité du
certificat*



Certificat

Certificate

Transport de voyageurs

Page 2 / 2

ANNEXE

Renouvellement n°81844.3 du 8 avril 2020

Date de début de validité : 8 avril 2020

Date de fin de validité : 7 avril 2023

Liste des sites opérationnels

T2C - REGIE DES TRANSPORTS URBAINS DE L'AGGLOMERATION CLERMONTOISE Centre d'appels RUE DE FLAMINA FR-63100 CLERMONT FERRAND

T2C - REGIE DES TRANSPORTS URBAINS DE L'AGGLOMERATION CLERMONTOISE Agence Espace T2C 24 BOULEVARD CHARLES DE GAULLE FR-63000 CLERMONT FERRAND

T2C - REGIE TRANSP URB AGGLO CLERMONTOISE Centre d'appels 17 BOULEVARD ROBERT SCHUMAN FR-63000 CLERMONT FERRAND

T2C - REGIE TRANSP URB AGGLO CLERMONTOISE Service de contrôle 17 BOULEVARD ROBERT SCHUMAN FR-63000 CLERMONT FERRAND