



Certificat

Certificate

Transport de voyageurs

Page 1 / 2

Renouvellement n°81844.4 du 6 avril 2023

AFNOR Certification certifie que l'activité de service de

T2C

REGIE DES TRANSPORTS URBAINS DE L'AGGLOMERATION CLERMONTOISE

17 BOULEVARD ROBERT SCHUMAN
FR-63000 CLERMONT FERRAND

a été évaluée et jugée conforme aux exigences :
des règles de certification NF Service - Transport de voyageurs - Rev.4
et à la norme NF EN 13816 (Septembre 2002)

En conséquence, l'organisme est autorisé à utiliser la marque NF Service en application des règles générales de la marque NF Service et des règles de certification NF Service - Transport de voyageurs pour les activités de services suivantes :

LIGNES MAJEURES : Ligne A du Tramway, Lignes de bus B et C

Les caractéristiques certifiées essentielles sont les suivantes :

Prise en compte des attentes clients
Garantie de l'information disponible
Régularité / ponctualité
Propreté et état des infrastructures, équipements et modules de transport
Lutte contre la fraude
Attention portée aux clients
Gestion des réclamations clients
Mesure de la satisfaction clients

Ce certificat NF Service incluant son annexe est valable jusqu'au **7 avril 2026** sous réserve des résultats des contrôles effectués par AFNOR Certification qui peut prendre toute décision conformément aux conditions qu'elle a fixées.

Ce certificat annule toute version antérieure.



SignatureFournisseur

Julien NIZRI
Directeur Général d'AFNOR Certification



Flashez ce QR Code
pour vérifier la validité du
certificat



Certificat

Certificate

Transport de voyageurs

Page 2 / 2

ANNEXE

Renouvellement n°81844.4 du 6 avril 2023

Date de début de validité : 6 avril 2023

Date de fin de validité : 7 avril 2026

Liste des sites opérationnels

T2C - REGIE DES TRANSPORTS URBAINS DE L'AGGLOMERATION CLERMONTOISE Centre d'appels RUE DE FLAMINA FR-63100 CLERMONT FERRAND

T2C - REGIE DES TRANSPORTS URBAINS DE L'AGGLOMERATION CLERMONTOISE Agence Espace T2C 24 BOULEVARD CHARLES DE GAULLE FR-63000 CLERMONT FERRAND

T2C - REGIE TRANSP URB AGGLO CLERMONTOISE Centre d'appels 17 BOULEVARD ROBERT SCHUMAN FR-63000 CLERMONT FERRAND

T2C - REGIE TRANSP URB AGGLO CLERMONTOISE Service de contrôle 17 BOULEVARD ROBERT SCHUMAN FR-63000 CLERMONT FERRAND