

LIGNE DE TRAMWAY

INFORMATION

Information sur site

Le voyageur dispose à minima des informations lisibles suivantes, à jour et affichées de manière permanente :

- le nom de l'arrêt,
- les lignes desservant l'arrêt et leurs directions,
- le plan du réseau,
- les plans de quartier,
- le règlement d'exploitation,
- le plan schématique des lignes,
- les correspondances éventuelles,
- les horaires de passage des lignes,
- les principaux tarifs,
- l'adresse du point de vente le plus proche,
- l'information temporaire le cas échéant,
- l'information sur le réseau de substitution,
- les coordonnées des services T2C.

Information dans le module de transport

Le client dispose à minima des informations disponibles suivantes :

- à l'extérieur : indice de ligne et la destination,
- à l'intérieur : plan du réseau / schéma de ligne et correspondances / règlement d'exploitation / annonces des arrêts visuelles et sonores / les principaux tarifs / les coordonnées des services T2C / l'information temporaire.

RÉGULARITÉ PONCTUALITÉ

Ponctualité

Période à fréquence : l'attente du tramway est inférieure ou égale à $i + 2$ min (i = intervalle moyen défini par le service méthodes).

Période à horaires : le tramway passe entre H et H +5 min par rapport à l'horaire théorique défini dans les fiches horaires.

PROPRETÉ ET ÉTAT DES ÉQUIPEMENTS

Propreté et état des infrastructures

Le client attend le bus à des arrêts propres et en bon état. Ces notions sont évaluées sur les aspects suivants :

- plaques indicatrices,
- toit et châssis,
- vitres,
- cadres d'informations,
- banc,
- totem,
- tronc conique,
- sol,
- distributeur de titres de transport,
- borne d'information voyageur,
- poubelles.

Propreté et état des modules de transport

Le client emprunte des véhicules propres et en bon état. Ces notions sont évaluées sur les aspects suivants :

- faces extérieures,
- barres de maintien,
- sièges et dossiers,
- parois et plage arrière,
- vitres,
- porte vitrée du poste de conduite,
- odeurs,
- sol.

Disponibilité des équipements

Le voyageur dispose des équipements suivants en bon état de fonctionnement :

- valideur de titres de transport,
- commande de porte,
- bandeaux lumineux,
- dispositif sonore,
- éclairage intérieur des tramways,
- distributeur de titres de transport,
- borne d'information voyageur.

ATTENTION PORTÉE AU CLIENT

Confort de conduite

L'agent de conduite adopte une conduite confortable et adapte l'allure de la rame au profil et à l'environnement de la ligne.

Accessibilité personne à mobilité réduite (PMR)

Les clients en fauteuil roulant circulent sur l'ensemble de la ligne de tramway dans des véhicules équipés et signalés ainsi que des points d'arrêts équipés et signalés.

