



Certificat

Certificate

**SERVICES ASSOCIES AU
TRANSPORT DE VOYAGEURS**

**RECONDUCTION n°12/00606
du 12 Juillet 2012**

Ce certificat annule et remplace tout certificat antérieur.

AFNOR Certification certifie que l'activité de service :

De l'entreprise :

T2C

17, boulevard Robert Schuman
63000 CLERMONT FERRAND

Gamme de Service :

◆ **Agence Commerciale**

a été évaluée et jugée conforme aux exigences du règlement de la marque NF Service
SERVICE DE TRANSPORT DE VOYAGEURS NF 281
SERVICES ASSOCIES AU TRANSPORT DE VOYAGEURS NF 298
gamme « Agence commerciale »

ainsi qu'aux règles générales de la marque NF Service et à la norme suivante :
NF EN 13-816 (septembre 2002)

Les caractéristiques certifiées sont les suivantes :

- Accueil
- Information
- Vente
- Netteté/Propreté des locaux

Sous réserve des contrôles effectués par AFNOR Certification et sauf retrait,
suspension ou modification, la durée de validité de ce certificat est fixée jusqu'au 13 septembre 2014.

Florence MEAUX
Directrice Générale

