



Conférence de presse

Transports en commun de l'agglomération
clermontoise

12 janvier 2007

**Un changement
sans précédent**
Page 1

Bilan général
Page 2

Prospective
Page 3

**Principales
échéances**
Page 4

Un changement sans précédent

Lundi 4 décembre, c'est un changement sans précédent qui a été mis en service. Autour du tramway, l'ensemble du réseau bus a été modifié ainsi que toute l'information affichée (aux arrêts) correspondante.

Un nouveau système d'information dynamique, embarqué et aux principaux arrêts, était également mis en place tandis que la carte à puce accompagne ces évolutions, progressivement pour plusieurs milliers d'abonnés.

Ce lundi 4 décembre, ce sont ainsi 80 000 horaires quotidiens, plus de 250 services conducteurs, 900 points d'arrêt et 250 kilomètres de lignes qui ont été modifiés sans oublier le principal, la clientèle, pour qui de nouvelles habitudes et de nouvelles pratiques devenaient nécessaires.

Une longue préparation

Depuis plusieurs années, toutes les équipes T2C se sont profondément engagées et mobilisées pour ce changement.

Un plan d'information d'ampleur a été déployé dès l'été 2006.

Un effort d'accompagnement intense

Surtout un personnel nombreux s'est attaché pendant plus de deux semaines, autour du 4 décembre, et aux principaux arrêts du réseau, à accompagner la clientèle, l'informer, la rassurer.

Parallèlement, et malgré toute l'anticipation dont T2C a pu faire preuve, l'humilité demeure de mise.

Dans cet état d'esprit, consciente de ne pas pouvoir tout prévoir, l'entreprise a mis sur pied un dispositif exceptionnel de suivi de mise en œuvre qui associe l'ensemble du personnel T2C comme ses clients.

Trois objectifs sont poursuivis :

- Avoir la pleine connaissance des éventuelles difficultés techniques et commerciales qui peuvent se produire.
- Pouvoir faire la part des choses entre les cas particuliers et les problèmes plus larges.
- Être en capacité de réaction rapide.

Contact presse :

Eric GAUTHEY
04 73 28 56 77
eric.gauthey@t2c.fr

www.t2c.fr



Bilan général

Statistiques

280 signalements ont été établis dont, à ce jour, 90 % ont fait l'objet d'un traitement approprié.

320 remarques de la clientèle (courriers, appels notifiés ou courriels) ont été reçues dont 60 % ont fait l'objet d'une réponse.

Le nouveau réseau, les éléments principaux

Ils sont convergents entre les signalements de la clientèle et du personnel et couvrent les 2/3 des questions posées.

Ligne 6

Initialement, l'exploitation de la nouvelle ligne 6 (Durtol, Jaude, Fontaine du Bac, Cournon) était prévue avec 11 véhicules dont 2 articulés.

La très forte affluence enregistrée sur cette ligne a conduit T2C à devoir réagir très vite et durablement. En quatre jours, 10 véhicules articulés ont été affectés ainsi que des doublages de capacité à certaines heures.

Aujourd'hui, la situation est stabilisée. Les premiers comptages effectués ne font plus apparaître de charges hors capacité.

Ligne A (tramway)

La très forte affluence, notamment en heures de pointe, a conduit T2C à injecter, dès la première semaine, une rame supplémentaire à 7 h 00 et à 17 h 00.

Des difficultés induites sur quelques services bus en correspondance sont en cours d'analyse.

Ligne 22

Les conditions du trafic, particulièrement congestionné, aux abords de la place Henri Dunant, pénalisent fortement la qualité de service de la ligne 22 (Cournon – la Pardieu) temporairement prolongée au CHU tant que le tramway n'est pas en service jusqu'à La Pardieu.

Des ajustements de régulation au cas par cas ont été mis en œuvre en déviant la ligne par les rues Ribot et des Liondards. Cette solution est définitivement en place à compter du 12 janvier, toute la journée.

Arrêts

900 points d'arrêt ont été rééquipés par T2C les 2 et 3 décembre : signalétique et information affichée.

Une vingtaine de ces arrêts faisaient l'objet de défauts d'équipement au 4 décembre. Ces quelques cas ont été traités progressivement entre le 5 et le 16 décembre.

Par ailleurs, l'aménagement de certains arrêts demeure à mener mais nécessite des interventions plus lourdes, programmées, sous maîtrise d'ouvrage du SMTC. C'est notamment le cas de l'arrêt « Gare SNCF » en direction du centre ville.



Romagnat

Après concertation avec le SMTC et la commune de Romagnat, et à moyens constants, un ajustement des horaires de la ligne 13 permet, depuis le 8 janvier, d'améliorer les correspondances entre cette ligne et la ligne 3, à Aubière Place des Ramacles, pour faciliter les déplacements entre Romagnat et le centre commercial Cap Sud.

Aulnat

A compter du 15 janvier, les services de la ligne 20 desservant l'aéroport desserviront également le quartier des Chapelles.

Des réflexions prospectives demeurent nécessaires

Liaison Quartier Gare – St Jacques

Après avoir été possible sans changement par l'ancienne ligne 17, elle est aujourd'hui assurée par le trajet tram + ligne B ou par la nouvelle ligne 8. Cette dernière cependant dessert Carnot et nécessite donc un trajet terminal pédestre à partir de l'Esplanade, ou une correspondance avenue Carnot pour rejoindre le quartier de la Gare.

Bien que marginal au regard de l'ensemble des déplacements sur ces lignes, ce besoin, s'il trouve bien une solution satisfaisante dans le nouveau réseau, mérite d'approfondir les éventuelles solutions pour améliorer nos services.

Les équipes T2C ont entamé l'analyse de ce dossier sans préjuger d'une décision.

Affluence de la ligne A

À court terme, un travail est en cours pour optimiser l'efficacité de nos fréquences à l'heure de pointe, resserrée, du matin.

À moyen terme le fonctionnement de la ligne est approfondi, dans ses modalités d'exploitation générale, en perspective de sa mise en service complète jusqu'à La Pardieu.

Affluence Ligne 6.

Si les mesures prises dès les premiers jours ont permis de répondre à l'important succès de la ligne. La réflexion s'engage aujourd'hui en perspective de la rentrée 2007 sur son éventuelle évolution.

La prospective demeure délicate car la situation est aujourd'hui transitoire. La desserte des quartiers Fontaine du Bac et La Pardieu par le tramway d'une part, et l'optimisation induite du rabattement de la ligne 22 sur le tramway d'autre part doivent en effet modifier la répartition de la clientèle sur la ligne.

Dans le cadre de l'analyse engagée, une enquête auprès de la clientèle actuelle aux heures de pointe sera menée dans les prochaines semaines.



Évolution de la ligne 13

À l'ouest, à l'inverse de la proposition initiale faite par T2C et validée dans un premier temps par la Commune de Chamalières, cette dernière a finalement opté pour l'abandon de la desserte par la ligne 13 de l'arrêt Chamalières Mairie, place Claude Wolff, au profit du carrefour Europe. Dans le même processus par ailleurs, la nouvelle ligne 5 ne devait pas plus desservir l'avenue Pasteur et son intersection avec la rue Jean Jaurès et l'IUFM.

Aujourd'hui, dans des prises de position publiques qui mettent en cause l'entreprise T2C et, nommément, son Président, le Maire de Chamalières, contrairement à la décision même de sa commune, souhaite revenir sur ces positions, plus conformes sur le principe à la préconisation initiale de T2C.

Dans ce cadre, conformément à ses engagements, T2C a produit mi décembre 2006 une analyse approfondie de plusieurs solutions permettant aux collectivités concernées d'effectuer – définitivement – un choix que T2C pourra mettre en œuvre à la rentrée 2007.

Principales échéances 2007

Au-delà de la nécessaire stabilisation du nouveau réseau, largement développée ci avant, quelques grandes échéances ou étapes vont rythmer l'activité de l'entreprise

La billettique

Le déploiement de la carte à puce auprès des abonnés sera achevé fin février, début mars. Il permettra, notamment, de pouvoir disposer d'informations précises et rapides sur la fréquentation de chaque ligne et facilitera d'autant toute étude ou analyse en vue d'améliorer nos services.

L'exploitation du tramway et sa maintenance

Contrainte aujourd'hui par les mesures particulières relevant de l'autorisation préfectorale de circulation, l'exploitation commerciale de la ligne, notamment en cas d'incident, peut être améliorée.

Véhicule innovant, pour la première fois mis en service à Clermont-Ferrand, le véhicule conçu par Lohr donne à ce jour, globalement, satisfaction. Pour autant, différents sous-systèmes doivent encore faire l'objet d'améliorations de la part des constructeurs pour permettre à T2C d'envisager durablement et efficacement son exploitation et sa maintenance et offrir, dans la stabilité, la qualité de service attendue par la clientèle et sur laquelle T2C veut pouvoir s'engager.

Sur ce plan, l'on peut notamment citer la SIG (dispositif de signalisation et de fonctionnement des appareils de voie) ou encore les patins de retour de courant.

Le nouveau réseau achevé

La mise en service complète de la ligne de tramway se profile aujourd'hui à l'horizon de la rentrée 2007, d'ici 8 mois. Alors le nouveau réseau Bus et tram sera pleinement opérationnel, complété des ajustements évoqués ci avant.

Plusieurs mois de préparation technique et commerciale demeurent nécessaires en ce domaine qui vont encore mobiliser les équipes T2C.